

**INFORMATIVA RESA AI CLIENTI SUL TRATTAMENTO DEI LORO DATI PERSONALI
AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO 2016/679/UE E DEL D. LGS. 196/2003**

Qual è lo scopo della presente comunicazione informativa?

Gentile Cliente, lo scopo della presente comunicazione è quello d'informarVi:

- (i) sulle modalità di trattamento e di conservazione dei Dati Personali che saranno forniti alla **S.I.DI.GAS S.P.A.**, con sede in Via Contrada Vasto n. 15 - 83100 Avellino;
- (ii) sui diritti e sulle garanzie delle quali godranno i titolari di questi dati.

Vi invitiamo a consultare periodicamente il nostro sito internet alla pagina www.sidigas.it/privacy, alla quale troverà:

- (i) tutte le informazioni necessarie ad esercitare i diritti di cui al Regolamento n. 2016/679/UE e al D. Lgs. 196/2003, come riformulato dal D. Lgs. 101/18;
- (ii) gli aggiornamenti delle procedure in materia di privacy, eventualmente adottati per adeguarsi all'entrata in vigore di ulteriori modifiche normative.

Quali saranno i dati oggetto di trattamento e conservazione?

Per l'esecuzione del contratto di fornitura in essere e, in genere, dei rapporti civilistici intrattenuti con la nostra società, saranno trattati e conservati i dati anagrafici (nome e cognome, o ragione sociale; indirizzo; codice fiscale, o partita iva; numero di telefono; eventuali IBAN, email o PEC,), contabili (fatture e pagamenti) ed economici (inerenti i consumi e gli acquisti effettuati) della Vostra persona, o della Vostra azienda (in tal caso saranno trattati e conservati anche nome, cognome, indirizzo, email, numero di telefono, codice fiscale delle persone che rappresentano la Vostra azienda, nei rapporti con la nostra società).

Nel caso di eventuale contenzioso, inoltre, saranno trattati e conservati anche i dati sensibili inerenti gli eventuali giudizi instaurati.

Per quali finalità saranno trattati e conservati i Dati Personali e/o sensibili?

Il trattamento dei dati sarà effettuato per le seguenti finalità:

- rilevamento e comunicazione dei consumi periodici;
- formulazione di offerte, preventivi e stipula di contratti inerenti la fornitura dei nostri prodotti;

- fatturazione e richiesta pagamenti relativi ai consumi, ai servizi e ai prodotti offerti dalla nostra società;
- gestione amministrativa, contabile e contrattuale del rapporto giuridico in essere e dei correlati adempimenti di legge;
- archiviazione finalizzata alla tenuta dei documenti contabili per i necessari tempi richiesti dalle norme in vigore e per i controlli delle autorità;
- tutela dei diritti contrattuali anche in sede di contenzioso.

Con quali modalità e forme saranno trattati e custoditi i Dati Personali?

Il trattamento dei dati potrà essere effettuato tramite documenti e archivi cartacei e/o attraverso strumenti elettronici e/o telematici, nel rispetto delle disposizioni di legge atte a garantirne la riservatezza e la sicurezza, nonché l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza rispetto alle finalità su indicate, al fine di evitare accessi e conseguenti trattamenti da parte di soggetti non previamente autorizzati.

La logica applicata agli strumenti elettronici, utilizzati per la gestione dei Dati Personali funzionali alla erogazione del servizio, si basa sulla applicazione di specifiche policy che limitano l'accesso al personale specificatamente autorizzato.

Ad essi l'azienda cercherà di applicare il principio di necessità, che prevede la configurazione dei sistemi e dei programmi informatici per ridurre al minimo l'utilizzazione di Dati Personali ed identificativi, in modo da escluderne il trattamento quando le finalità perseguite nei singoli casi possono essere realizzate mediante dati anonimi od opportune modalità che permettano di identificare l'interessato solo in caso di necessità.

La scrivente adotta tutte le necessarie misure di sicurezza nel trattamento e nella conservazione dei Dati Personali.

L'Interessato potrà conoscere le misure di sicurezza adottate semplicemente scrivendo una e-mail al Responsabile del Trattamento ai recapiti resi noti con la presente e aggiornati mediante pubblicazione sulla pagina "Privacy" del nostro sito internet.

Per quanto tempo saranno trattati e/o conservati i Dati Personali e/o sensibili?

I Dati Personali saranno trattati dalla sottoscritta società per tutto il tempo in cui è instaurato il rapporto giuridico.

Successivamente, ed anche in caso di richiesta di cancellazione, gli stessi saranno conservati - per adempiere ad obblighi normativi o di legge (quali conservazione dei documenti contabili, archivio dei documenti contrattuali per eventuale contenzioso o responsabilità contrattuale) - per un periodo di 10 anni, decorso il quale i dati verranno cancellati/distrutti o resi anonimi.

Per le finalità relative alle attività a carattere promozionale, pubblicitaria e commerciale, successive al tempo in cui è instaurato il rapporto giuridico, i dati saranno conservati fino a quando gli interessati non ci comunicheranno che per le predette finalità non sono più interessati alle nostre comunicazioni.

A chi saranno comunicati e/o forniti i Dati Personali?

Nessun Dato Personale sarà oggetto di diffusione, né sarà trasferito, in un paese Extra UE.

Ferme restando le comunicazioni effettuate in esecuzione di obblighi previsti da leggi, regolamenti o normativa comunitaria, i Dati saranno trattati dai dipendenti e collaboratori della sottoscritta società in relazione alle specifiche mansioni lavorative affidate e potranno essere comunicati - in Italia e/o all'estero - alle Autorità o Pubbliche Istituzioni, istituti di credito, società controllate e collegate, società di consulenza informatica e aziendale, società di recupero crediti e del settore assicurativo, professionisti e società che forniscono servizi e consulenze (ad esempio: in campo contabile, fiscale, legale ecc.), a soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per l'esecuzione del rapporto giuridico in essere.

In ogni caso, ai predetti soggetti, saranno trasferiti solamente i Dati Personali necessari a raggiungere lo scopo per cui vengono raccolti, nel pieno rispetto della necessaria sicurezza e riservatezza dei dati stessi, nonché del principio di necessità.

Di quali diritti gode il titolare dei Dati Personali?

Relativamente ai Dati Personali, e in ogni momento, mediante semplice richiesta scritta indirizzata al Titolare del Trattamento (ai recapiti resi noti con la presente e aggiornati mediante pubblicazione sulla pagina "Privacy" del nostro sito internet) gli Interessati potranno:

- ottenere l'accesso ai propri Dati Personali per conoscere l'origine dei Dati, le finalità del trattamento, la logica applicata al trattamento con uso di strumenti elettronici, le categorie di Dati, i destinatari (o categorie di destinatari) ai quali i Dati saranno comunicati, il periodo di conservazione e la loro comunicazione in un formato intellegibile;
- ottenere la rettifica, l'integrazione, la cancellazione (ad eccezione della conservazione necessaria per il rispetto degli obblighi di legge) dei dati, la limitazione del trattamento;
- opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei Dati Personali;
- ottenere la portabilità dei Dati, ove pertinente;
- revocare il consenso in qualsiasi momento;
- proporre il reclamo ad un'Autorità di controllo.

Chi sono i responsabili ed i titolari del trattamento dei Dati Personali?

Il **Titolare del Trattamento** dei Dati è la società ***S.I.D.I.GAS S.P.A.*** [con sede in Via Contrada Vasto n. 15 - 83100 Avellino]. Mail: privacy@sidigas.net.

S.I.D.I.GAS S.P.A.

il Legale Rappresentante p.t.